

# Politique de protection des renseignements personnels

Le Club de golf Lotbinière inc. est une personne morale à but non lucratif qui traite des renseignements personnels dans le cadre de ses activités.

Le Club de golf Lotbinière inc. s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. Cette Politique explique la façon dont nous traitons vos renseignements personnels. Veuillez lire attentivement cette Politique afin d'en savoir plus sur le traitement que nous faisons de vos renseignements personnels, ainsi que sur les droits que vous avez selon la loi en vigueur.

Que ce soit par le biais de notre **site internet (formulaire web intégré), sur notre plateforme de réservation, par courriel ou par téléphone**, le Club de golf Lotbinière inc. peut recueillir certains renseignements personnels à votre sujet. De façon générale, nous ne recueillons de tels renseignements personnels que lorsque vous nous les fournissez directement et sur une base volontaire.

Aux fins des présentes, le terme « renseignement personnel » désigne tout renseignement concernant un individu identifiable ou permettant de l'identifier, tel que défini de temps à autre dans la législation en matière de protection de la confidentialité applicable. Ces renseignements personnels incluent :

- **Nom**
- **Numéro de téléphone**
- **Adresse postale**
- **Courriel**
- **Date de naissance**
- **Numéro d'assurance sociale (lorsque nécessaire)**
- **Coordonnées bancaires (lorsque nécessaire)**

De tels renseignements peuvent être demandé pour les relations que nous avons avec **nos clients individuels (membre ou non-membre), corporatifs (employeurs, associations ou regroupements), fournisseurs, employés ou candidats à l'embauche et les sous-traitants.**

## **Utilisations des données**

Le Club de golf Lotbinière inc. recueille, utilise et communique les renseignements personnels concernant ses clients et fournisseurs dans le cadre de la fourniture de ses services. Nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels notamment aux fins suivantes

- Établir et gérer les relations avec la clientèle
- Élaborer, améliorer, mettre en marché, vendre ou fournir des services
- Analyser l'utilisation de notre site web
- Gérer le système de réservation des départs de golf
- Gérer la liste d'attente des abonnements et vous inscrire comme membres
- Établir un moyen de communication
- Distribuer nos infolettres et autres communications de nature informative
- Répondre à sondages
- Procéder à la facturation et aux paiements
- Gérer les communications avec les candidats potentiels ou les employés
- Assurer le fonctionnement du système de paie

## **Consentement, droits d'accès et plaintes**

Lorsque vous fournissez vos renseignements personnels sur notre site internet ou plateforme de réservation, vous le faites exclusivement pour les raisons du formulaire que vous remplissez (liste d'attente, abonnement, réservation des départs, offre d'emploi, marketing, ...). Vous avez toujours la possibilité de refuser de donner vos renseignements personnels.

Nous vous offrons l'option de vous désabonner ou de retirer votre consentement à des communications marketing qui vous sont envoyées. Si vous changez d'avis et ne consentez plus à ce que nous utilisions vos renseignements ou si vous voulez consulter ou modifier les informations que nous avons à votre sujet, vous pouvez nous contacter à [adjoint@golflotbiniere.com](mailto:adjoint@golflotbiniere.com) ou par courrier à l'adresse : C.P.215, St-Agapit, G0S 1Z0.

Pour faire une plainte ou si vous avez des questions au sujet de vos renseignements personnels au Club de golf Lotbinière inc., veuillez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse courriel [adjoint@golflotbiniere.com](mailto:adjoint@golflotbiniere.com).

Il est également possible de déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec ou à tout autre organisme de surveillance en matière de protection des renseignements personnels responsable de l'application de la loi concernée.

## **Partage des renseignements et sécurité**

À l'exception de nos partenaires de confiance, nous ne vendrons ou ne divulguons vos renseignements personnels à quiconque à moins d'avoir votre autorisation, à moins que nous en soyons obligés par la loi ou par une ordonnance d'un tribunal nous y enjoignant.

### **Communication à des tiers :**

#### **Acceo Solution**

Le Club de golf Lotbinière inc. limite le partage des renseignements personnels (nom, adresse, courriel et téléphone) avec son fournisseur de plateforme de réservation (AcombaGo par Acceo).

#### **Dix-onze.ca**

En tant qu'hébergeur de notre site internet, Dix-onze.ca fait partie de nos partenaires de confiance qui à accès aux données fournis sur notre site internet. Voici leur politique de confidentialité :

<https://www.dix-onze.ca/documents-legaux/politique-de-confidentialite/>

#### **H31**

Nous partageons avec nos partenaires de médias sociaux et de publicité (H31) les données relatives à l'utilisation de notre site web et de nos réseaux sociaux. Entre autre des données de localisation.

**Communication à l'extérieur du Québec :** Il est possible que les renseignements personnels détenus par le Club de golf Lotbinière inc. soient communiqués à l'extérieur du Québec, par exemple, lorsque nous avons recours à des fournisseurs de services infonuagiques dont le ou les serveurs se situent hors Québec.

Le Club de golf Lotbinière inc. met en place des mesures pour limiter l'accès aux renseignements personnels qu'il a recueilli seulement aux employés et aux personnes au sein de son organisation pour qui ces renseignements sont nécessaires dans l'exercice de leurs fonctions.

**Cette politique entre en vigueur le 12 septembre 2023**